

## 1. Anwendungsbereich

Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bildet das Informations- und Leistungsangebot Teledata, eine Produktlinie der Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG (im folgenden mit «OFWI» bezeichnet). Allfällige zwischen OFWI und dem Kunden separat und schriftlich getroffene Vereinbarungen gehen diesen AGB vor. Die jeweils gültigen Preislisten und deren Bestimmungen bilden einen integrierenden Bestandteil dieser AGB.

## 2. Leistungen im Rahmen von Teledata

### 2.1 Teledata Standard

- Ein nur Kunden zugängliches Angebot für den direkten Zugriff auf Wirtschaftsinformationen, die auf geschützten Internetseiten publiziert werden.
- Ständige Zugriffsmöglichkeit auf die Online-Datenbanken. Werktags von 07:00 – 22:00 Uhr und samstags von 07:00 – 12:00 Uhr wird die Datenverarbeitungsanlage überwacht. Ausserhalb dieser Betriebszeiten kann der Zugriff für Unterhaltsarbeiten unterbrochen werden.
- Regelmässige Nachführung der angebotenen Informationen in einem von OFWI zu bestimmenden Rhythmus.

### 2.2 Teledata Solutions (kundenspezifisches Informationsangebot)

Teledata Solutions bietet dem Kunden die Möglichkeit, online oder mittels einem anderen zweckmässigen Kommunikationsmittel Auszüge aus dem Online-Informationsangebot, spezielle Informationsselektionen, neu recherchierte Informationen oder Kombinationen dieser Möglichkeiten zu bestellen.

### 2.3 Kundendienst (Helpdesk)

OFWI stellt dem Kunden werktags von Montag bis Freitag jeweils von 08:00 – 17:30 Uhr ein telefonisch und per E-Mail erreichbares Helpdesk zur Verfügung.

## 3. Leistungen des Kunden

### 3.1 Preise

Der Kunde bezahlt OFWI für den Bezug von Informationsleistungen und Dienstleistungen die Preise gemäss gültiger Preisliste. Bei Zahlungsverzug kann der Zugriff auf das Informationsangebot gesperrt werden, wobei sämtliche bis Vertragsabschluss offenen Zahlungen geschuldet bleiben. OFWI behält sich das Recht vor, bei Zahlungsverzug einen Verzugszins von 8% p.a. zu verrechnen und/oder den Vertrag nach Ansetzung einer Nachfrist mit sofortiger Wirkung und ohne irgendwelchen Rückerstattungsanspruch seitens des Kunden aufzulösen.

### 3.2 Vorauszahlung

Erwirbt der Kunde Informationseinheiten (IE) in Form einer Jahresbezugsmenge gegen Vorauszahlung, so werden ihm diese mit einer Gültigkeit von 24 Monaten gutgeschrieben. Überzieht der Kunde seine Jahresbezugsmenge, so wird ihm der Überbezug an IE zum ursprünglich vereinbarten IE-Preis verrechnet. Eine Rückzahlung von nicht verwendeten Informationseinheiten ist in jedem Fall ausgeschlossen.

### 3.3 Diskretionspflicht und Verwendungsbefugnis

Die Benutzung und Verwendung der Informationsleistungen, die von OFWI in der Produktlinie Teledata zur Verfügung gestellt werden, sind nur dem Kunden, dessen Angestellten und mehrheitlich beherrschten Dritten gestattet. Kunden, die regelmässig im Auftrag Dritter Informationsleistungen beziehen (z.B. Treuhandgesellschaften, Anwaltskanzleien) und die bei Vertragsabschluss oder vor dem Informationsbezug auf diesen Umstand hinweisen, ist die einmalige Weitergabe an Dritte unter Überbindung der Diskretionspflicht erlaubt. Jede andere Verwendung ohne vorgängige schriftliche Erlaubnis von OFWI gilt als missbräuchlich, namentlich die Weitergabe der Informationen an weitere Personen, die Benutzung und Verwendung durch diese sowie die Erstellung von gedruckten oder elektronischen Medien für den Vertrieb. Für Ausschnitte aus Presseartikeln, die von OFWI in der Produktlinie Teledata zur Verfügung gestellt werden, gilt zusätzlich folgendes: Die Zustimmung zu einer allfälligen weiteren Nutzung der gelieferten Presseartikel muss vom Kunden bei den entsprechenden Verlagen bzw. Rechteinhabern eingeholt werden, da OFWI über diese Rechte (Copyright an Presseauschnitten) nicht verfügt. Die gelieferten Presseartikel sind ausschliesslich zum Eigengebrauch, das heisst zur privaten und/oder innerbetrieblichen Dokumentation und Information, zu verwenden. Sie dürfen insbesondere weder veröffentlicht noch auf andere Weise Aussenstehenden zugänglich gemacht werden (z.B. auf einer Internet-Site). Mit den gelieferten Presseartikeln darf kein öffentlich zugängliches Medien-Archiv aufgebaut werden, noch dürfen diese in ein solches eingespist werden.

## 4. Datenschutzbestimmungen

### 4.1 Kundendaten

OFWI speichert sämtliche Daten, welche für die Leistungserbringung und die Rechnungsstellung notwendig sind. OFWI kann diese Daten auch für eigene Marketingzwecke verwenden.

### 4.2 Bonitätsdaten

Daten zur Prüfung der Kreditwürdigkeit natürlicher oder juristischer Personen dürfen gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz vom Kunden nur bezogen werden, wenn er über ein hinreichendes Auskunftsinteresse verfügt. Ein Auskunftsinteresse ist insbesondere hinreichend, wenn der Kunde die Daten für den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrages mit der betroffenen Person benötigt. Kunden mit Sitz oder Wohnsitz im Ausland verpflichten sich, die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes zu beachten. Sie sind insbesondere verpflichtet, die im Rahmen von Teledata bezogenen Personendaten nicht an Dritte weiterzugeben, den betroffenen Personen ein selbständiges Auskunftsrecht über diese Daten zu gewähren und dem Betroffenen ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten einzuräumen. Jegliche Bearbeitung von Personendaten durch den Kunden, welche den Bestimmungen dieser AGB bzw. des schweizerischen Datenschutzgesetzes nicht entspricht, gilt als missbräuchliche Verwendung. Bei Feststellung einer Pflichtverletzung hat der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach schriftlicher Aufforderung durch OFWI den rechtmässigen Zustand wieder herzustellen und die künftige Einhaltung der Datenschutzbestimmungen schriftlich zu bestätigen. Nach unbenutztem Ablauf der 30-tägigen Frist kann der Zugriff auf das Informationsangebot gesperrt werden, wobei sämtliche bis Vertragsabschluss offenen Zahlungen geschuldet bleiben. OFWI kann in einem solchen Fall auch den Vertrag mit sofortiger Wirkung und ohne irgendwelchen Rückerstattungsanspruch seitens des Kunden auflösen.

### 5. Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für den Schaden, der durch missbräuchliche Verwendung des Informations- und Leistungsangebotes Teledata verursacht wurde.

### 6. Haftung von Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG

Jede Haftung der OFWI bezüglich Richtigkeit und Vollständigkeit der publizierten oder gelieferten Informationen im Rahmen von Teledata in inhaltlicher wie darstellerischer Hinsicht ist ausdrücklich wegbedungen. Desgleichen ausdrücklich wegbedungen wird jede Haftung der OFWI im Rahmen von Teledata hinsichtlich der angeführten Verknüpfungen (Links) mit Webseiten von Dritten. OFWI ist nicht für irgendwelche Schäden (uneingeschränkt eingeschlossen sind Schäden aus entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von geschäftlichen Informationen oder Daten oder aus anderem finanziellen Verlust) ersatzpflichtig, die aufgrund der Nutzung von Leistungen im Rahmen von Teledata oder der Unmöglichkeit der Nutzung entstehen, selbst wenn OFWI von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet wurde.

### 7. Vertragsdauer und -beendigung

Der Vertrag gilt für zwölf Monate. Wird er nicht zwei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt, erneuert er sich für weitere zwölf Monate. Bei einer Vertragsauflösung bleiben sowohl die Pflicht zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen als auch die Pflicht zur Bezahlung geschuldeter Beträge für bezogene Leistungen weiterbestehen.

### 8. Änderung der Allg. Geschäftsbedingungen und Preise

OFWI ist berechtigt, die vorliegenden AGB und die Preise jederzeit anzupassen oder zu ergänzen. Die Anpassungen und Ergänzungen werden dem Kunden in geeigneter Weise bekanntgegeben und gelten ohne Widerspruch innert Monatsfrist als genehmigt. Diese AGB sind gültig ab 1. Januar 2009 und ersetzen alle bisherigen.

### 9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der OFWI unterstehen ausschliesslich **schweizerischem Recht**. Erfüllungsort, Betreibungsort (letzterer nur für Kunden mit Sitz oder Wohnsitz im Ausland) sowie **ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist der Ort des Sitzes der Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG**.

### Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG

Hagenholzstrasse 81  
CH-8050 Zürich